



FORMULAIRE DE DEMANDE EN GARANTIE

NOM* :

Prénom* :

Code Postal et Ville* :

Référence de la pièce à renvoyer :

Numéro de facture* :

Date de l'achat : Quantité :

* Obligatoire

Motif du retour en garantie:

- Pièce jugée défectueuse
- Problème de démarrage
- Autre motifs

.....
.....
.....
.....

Le renvoi des pièces en garantie reste à votre initiative par le transporteur de votre choix. Veuillez emballer les pièces SOIGNEUSEMENT pour qu'ils ne puissent pas subir de dommages durant le transport et conserver par précaution une preuve d'expédition en cas de perte du colis par le transporteur. Tout colis détérioré par le transporteur sera refusé.

Tous les frais et risques (notamment la dégradation et la perte) liés au retour de pièce(s) vers AS DIESEL sont à la charge du CLIENT. Le Colis doit être renvoyé à cette adresse :

AS DIESEL - Services Retour & Garantie
5 rue Maurice Thorez
78190 TRAPPES

INTERNE (ne pas remplir) :

Références pièces : Quantité :

N° client : Date réception: / /20 ..



PROCEDURE DE REPRISE POUR GARANTIE

Aucune pièce* (*injecteur, pompes à injection, turbo, etc) en garantie ne sera acceptée sans test et contrôle préalable.

Dans le cas où la pièce est prise en charge en garantie, le client peut choisir entre le renvoi d'une autre pièce ou le remboursement de sa commande. Le montant du remboursement sera donc égal au montant facturé lors de l'achat de la pièce en question lors de la demande de garantie par le client.

Dans le cas où la garantie est refusée, la pièce sera restituée au client avec un rapport de contrôle à l'appui. La société AS DIESEL peut facturer des frais de test au client si le fabricant impose des frais de contrôle et diagnostics. Les frais d'envoi et de retour au fabricant seront prise en charge par AS DIESEL.

IMPORTANT : Dans le cas où la pièce ne pourrait pas être contrôlé par nos soins mais par le fabricant (BOSCH, DELPHI,...) celle-ci sera lui sera expédiée. Les délais pour le résultat du diagnostics ne dépendent que du fabricant et aucun avoir ne pourra être fait par avance sans décision préalable.

AS DIESEL se réserve le droit de refuser une pièce en garantie dans le cas où :

- L'état de la pièce ne permet plus de la contrôler ou demander une garantie auprès du fabricant
- La pièce a été détérioré, démonté ou cassée suite à une mauvaise manipulation
- La pièce a été endommagée ou détérioré durant le transport lors du retour

Procédure et information importante:

- Veuillez remplir le formulaire en ligne dans un délai inférieur à 12 mois après la date d'achat. Formulaire en ligne disponible en bas de page du site INJECTEURS-AUTO.COM.
- Dès réception de votre demande par email et après accord pour le renvoi, imprimer ce présent formulaire et le joindre avec la pièce à nous retourner.
- Expédiez la pièce par le moyen le plus pratique pour vous
- Toute pièce reçue sans ce formulaire de garantie sera mise en attente d'informations complémentaire.
- Le fabricant ne garantit que la pièce (Tous les frais liés au montage et démontage des pièces sont exclus)
- Aucun autre frais imputable ne pourra être pris en charge.
- Après réception dans notre atelier, la pièce sera testée rapidement par notre service technique ou expédiée chez le fabriquant pour expertise
- La garantie s'applique uniquement sur des défauts éventuels de fabrication du produit (12 mois à partir de la date d'achat) et ne pourra être acceptée que si la pièce
 - n'a pas été détériorée au montage ou au démontage
 - est reconnue défectueuse après test du service technique
 - Conditions générales de vente et de garantie complète disponible en bas de page sur INJECTEURS-AUTO.COM.